# Форма титульного листа ТЗ на АС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование организации - разработчика ТЗ на АС

**УТВЕРЖДАЮ**

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель (должность, наименование предприятия - заказчика АС)  Личная подпись\_\_\_\_\_  Расшифровка подписи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Печать  Дата | Руководитель (должность, наименование предприятия - разработчик» АС)  Личная подпись\_\_\_\_\_\_\_\_  Расшифровка подписи\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Печать  Дата |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На \_\_\_\_ листах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Руководитель (должность, наименование согласующей организации)   |  |  | | --- | --- | | Личная подпись  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Расшифровка подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   Печать  Дата |

**Форма последнего листа ТЗ на АС**

(Код ТЗ)

СОСТАВИЛИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |

Содержание:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.1 | Введение………………………………………………………. | 4 |
| 2.2 | Основания для разработки…………………………………… | 5 |
| 2.3 | Назначение разработки………………………………………. | 6 |
| 2.4 | Требования к программе или программному изделию……. | 7 |
| 2.4.1 | Требования к функциональным характеристикам…………. | 7 |
| 2.4.2 | Требования к надежности………….………….………….….. | 7 |
| 2.4.3 | Условия эксплуатации………….………….………….……… | 7 |
| 2.4.4 | Требования к составу и параметрам технических средств… | 7 |
| 2.4.5 | Требования к информационной и программной совместимости | 7 |
| 2.4.6 | Требования к маркировке и упаковке………….……………. | 7 |
| 2.4.7 | Требования к транспортированию и хранению…………….. | 8 |
| 2.5а | Требования к программной документации………….……… | 8 |
| 2.5 | Технико-экономические показатели………….………….….. | 9 |
| 2.6 | Стадии и этапы разработки………….………….………….… | 10 |
| 2.7 | Порядок контроля и приемки………….………….………….. | 11 |

**2.1 Введение**

Разработка программного обеспечения автоматизированной информационной системы «Городской телефонный справочник». Основная цель проекта заключается в создании базы данных, предназначенной для хранения и поиска информации о абонентах телефонной сети в городских поселках и селах. Предполагаемая база данных позволяет хранить данные о ФИО абонента, его домашнем адресе и номере телефона, а также о служебных телефонах предприятий, включая наименование предприятия, адрес, отдел и номер телефона, а также использоваться для быстрого поиска нужных номеров телефонов и адресов абонентов и предприятий, организации эффективного управления телефонной сетью.

**2.2 Основания для разработки:**

1)Документ: Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 N 1612 «О развитии информационных технологий в Российской Федерации».

2)Организация, утвердившая документ: Правительство Российской Федерации.

3)Дата утверждения документа: 27 декабря 2018 года.

4)Наименование и условное обозначение темы разработки: «Городской телефонный справочник».

**2.3 Назначение разработки**

Автоматизированная информационная система «Городской телефонный справочник» предназначена для улучшения качества и доступности телекоммуникационных услуг для населения, а также для повышения эффективности работы предприятий и организаций. Система будет использоваться для быстрого поиска нужных номеров телефонов и адресов абонентов и предприятий, а также для организации эффективного управления телефонной сетью.

Функциональное назначение:

* Автоматизированная обработка и хранение данных о абонентах телефонной сети в городских поселках и селах.
* Быстрый и удобный поиск номеров телефонов и адресов абонентов и предприятий.
* Организация эффективного управления телефонной сетью.
* Улучшение качества и доступности телекоммуникационных услуг для населения.

Эксплуатационное назначение:

* Использование системы в качестве справочного пособия для населения, предприятий и организаций.
* Организация работы службы поддержки и технического обслуживания телефонной сети.
* Управление и мониторинг работы телефонной сети.
* Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных абонентов.

**2.4 Требования к программе или программному изделию**

**2.4.1 Требования к функциональным характеристикам**

* Программа должна обеспечивать возможность создания и редактирования текстовых документов.
* Программа должна обеспечивать возможность сохранения и открытия текстовых документов.
* Программа должна обеспечивать возможность форматирования текста, включая выбор шрифта, размера, цвета и выравнивания.
* Программа должна обеспечивать возможность вставки и редактирования изображений и таблиц.
* Программа должна обеспечивать возможность печати текстовых документов.

**2.4.2 Требования к надежности**

* Программа должна быть стабильной и не вызывать сбоев при работе.
* Программа должна быстро реагировать на действия пользователя.
* Программа должна сохранять все данные пользователя при выходе из программы.

**2.4.3 Условия эксплуатации**

* Программа должна работать на компьютерах с операционной системой Windows 7 и выше.
* Программа должна работать на компьютерах с процессором не менее 1 ГГц и 1 Гб оперативной памяти.
* Программа должна работать на компьютерах с установленным DirectX 9.0 или более поздней версии.

**2.4.4 Требования к составу и параметрам технических средств**

* Программа должна состоять из исполняемого файла и документации.
* Программа должна иметь размер не более 100 Мб.
* Программа должна поддерживать работу с файлами формата .txt, .rtf и .docx.

**2.4.5 Требования к информационной и программной совместимости**

* Программа должна быть совместима с другими текстовыми редакторами.
* Программа должна быть совместима с другими программами, использующими файлы формата .txt, .rtf и .docx.

**2.4.6 Требования к маркировке и упаковке**

* Программа должна быть упакована в электронном виде.
* Программа должна содержать маркировку, соответствующую требованиям законодательства.

**2.4.7 Требования к транспортированию и хранению**

* Программа должна быть упакована в защищенном виде для транспортировки.
* Программа должна храниться в защищенном от влаги и высоких температур месте.

**2.5а Специальные требования**

* + Программа должна быть совместима с программами для слепых и слабовидящих.
* Программа должна быть совместима с программами для людей с ограниченными возможностями.

**2.5 Технико-экономические показатели**

1)Ориентировочная экономическая эффективность: это показатель, который показывает, насколько эффективным является использование ресурсов при разработке и внедрении АИС городского телефонного справочника. Он может быть выражен в процентах или в денежном выражении и зависит от множества факторов, таких как стоимость разработки, затраты на содержание и эксплуатацию, а также потенциальные экономические выгоды от использования системы.

2)Предполагаемая годовая потребность: это количество запросов, которые ожидается обработать АИС городского телефонного справочника в течение года. Этот показатель важен для определения необходимой мощности системы и ее масштабируемости.

3)Экономические преимущества разработки по сравнению с лучшими отечественными и зарубежными образцами или аналогами: этот показатель показывает, насколько эффективнее АИС городского телефонного справочника по сравнению с другими системами, используемыми в России и за рубежом. Он может быть выражен в денежном выражении или в процентах и зависит от множества факторов, таких как стоимость разработки, эффективность обработки запросов, надежность системы и т.д.

**2.6 Стадии этапы разработки**

1)Анализ требований: на данном этапе определяются требования к системе, ее функциональные и нефункциональные характеристики, а также анализ существующих решений. Требования могут включать возможность поиска номеров телефонов по имени или адресу, возможность добавления новых номеров телефонов, возможность редактирования существующих номеров телефонов и т.д.

2)Проектирование: на данном этапе создается архитектурное решение системы, определяются требования к программному обеспечению, а также создаются технические спецификации. Архитектурное решение системы может включать базу данных для хранения номеров телефонов, веб-интерфейс для поиска номеров телефонов, API для интеграции с другими системами и т.д.

3)Разработка: на данном этапе создается программное обеспечение, реализующее требования к системе. Программное обеспечение может включать базу данных, веб-сервер, веб-интерфейс, API и т.д.

4)Тестирование: на данном этапе проводится тестирование программного обеспечения, чтобы убедиться в его работоспособности и соответствии требованиям. Тестирование может включать функциональное тестирование, тестирование производительности, тестирование безопасности и т.д.

5)Внедрение: на данном этапе программное обеспечение устанавливается на рабочие места и интегрируется с существующими системами. Программное обеспечение может быть установлено на серверах, интегрировано с CRM-системами, интегрировано с системами телефонии и т.д.

6)Поддержка: на данном этапе проводится техническая поддержка системы, а также проводится модернизация и обновление программного обеспечения. Техническая поддержка может включать устранение ошибок, обновление программного обеспечения, добавление новых функций и т.д.

**2.7 Порядок контроля и приемки**

1)Испытания на соответствие требованиям: на этом этапе проверяется, соответствует ли система требованиям технического задания и стандартам, установленным для подобных систем. Испытания могут включать в себя проверку функциональности, надежности, безопасности и других аспектов системы.

2)Испытания на нагрузку: на этом этапе проверяется, сможет ли система обработать ожидаемый объем запросов и обеспечить приемлемую производительность. Испытания могут включать в себя имитацию реальных условий работы системы, таких как многопользовательская нагрузка, высокая частота запросов и т.д.

3)Испытания на совместимость: на этом этапе проверяется, сможет ли система работать с другими системами и устройствами, с которыми она взаимодействует. Испытания могут включать в себя проверку совместимости с различными операционными системами, браузерами, устройствами ввода-вывода и т.д.

4)Испытания на безопасность: на этом этапе проверяется, насколько безопасной является система и как она защищена от различных угроз, таких как взлом, кража данных, DoS-атаки и т.д. Испытания могут включать в себя проверку защищенности системы от различных атак, таких как SQL-инъекция, XSS-атаки, сеансовые атаки и т.д.

5)Общие требования к приемке работы: в целом, при приемке работы по АИС городского телефонного справочника следует учитывать следующие требования:

6)Система должна быть полностью готова к эксплуатации и соответствовать всем требованиям технического задания.

7)Все испытания должны быть пройдены успешно и документально подтверждены.

8)Система должна быть полностью документирована, включая техническую документацию, руководства пользователя, документацию по администрированию и т.д.

9)Система должна быть готова к эксплуатации и обслуживанию, включая обеспечение технической поддержки и гарантийного обслуживания.